

Evaluierung („Trial“) der Unify Office by RingCentral Services

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an der Evaluierung der „Unify Office by RingCentral“ Services (die „Dienste“) über den Widervermarkter Telekom Deutschland GmbH. Wir freuen uns darauf, Ihnen die Möglichkeit zu geben, die Dienste, kennenzulernen und haben für Sie und Ihr Unternehmen ein Paket zusammengestellt.

Mit dieser Vereinbarung erhalten Sie alle dazu benötigten Informationen. Lesen Sie sich diese Vereinbarung (und alle verlinkten Dokumente) bitte in Ruhe durch. Für die Evaluierung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen zur Rechtswahl. Im Falle eines Rechtsstreits sind für alle damit zusammenhängenden Klagen, Prozesse oder Verfahren ausschließlich die nationalen Gerichte der Bundesrepublik Deutschland mit Sitz in München, Deutschland zuständig.

Sollte es noch Fragen geben, wenden Sie sich gerne an die Ihnen bekannten Ansprechpartner des Geschäftskundenvertriebs der Telekom Deutschland GmbH oder des Unify Telekom Channel Teams.

Um Ihren Trial einfach und zeitnah zu beginnen, nutzen Sie bitte die Möglichkeit, am Ende dieses Dokuments, Ihr Einverständnis zu bekunden und diese Vereinbarung elektronisch zu signieren. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Evaluierung der Dienste und darauf, Sie als Kunden zu gewinnen.

Umfang des Unify Office Trials

Wir stellen Ihnen die Dienste, in einem eigenen, für Sie und Ihr Unternehmen, reservierten Arbeitsbereich, zur unentgeltlichen Nutzung, zu Test- und Evaluierungszwecken, zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die Dienste:

- nicht in einer Produktions- oder Live-Umgebung verwendet werden dürfen.
- ohne jegliche Garantie seitens RingCentral Germany GmbH, Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG und der Telekom Deutschland GmbH zur Verfügung gestellt werden
- in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur zulässigen Nutzung von RingCentral, die Sie unter <https://www.ringcentral.com/de/de/legal/acceptable-use-policy.html> einsehen können, genutzt werden müssen

Nach Beendigung der Evaluierung werden alle in die Unify Office Cloud-Plattform hochgeladenen Benutzerdaten (angelegte Benutzer, Nachrichten, Dateien, Video-Aufzeichnungen, Rufnummern, Verzeichnisse, Journale etc..) gelöscht. Die Übernahme von Benutzerdaten in eine Bezahlversion ist nicht möglich. Während des Trials wird kein Support für komplexe Szenarien (z.B. Hybridlösungen mit Unify PBX, Integrationen) geleistet werden.

Der Umfang des Trials umfasst:

- Laufzeit von 1 (einem) Monat, beginnend mit dem Tag der Aktivierung. Über die Aktivierung werden Sie (beziehungsweise der Hauptbenutzer) per E-Mail informiert. Eine Verlängerung des Trials ist nicht möglich.
- 25 Benutzer-Lizenzen in der Unify Office Premium Edition
- 5 Add-On Lizenzen für Live Reports (Echtzeit-Reporting)

Ihnen stehen alle Funktionen, die Ihnen später in der Bezahlversion der Premium Edition zur Verfügung stehen, zur Verfügung, mit Ausnahme von:

- Externer Telefonie - Ein- und ausgehende Telefonanrufe in das öffentliche Netz sind nicht möglich, da der Tenant nicht mit einem SIP-Carrieranschluss verbunden ist.
- Notrufen - Bitte beachten Sie, dass durch das Fehlen des Anschlusses an das öffentliche Netz keine Notrufe möglich sind!

Sprachendgeräte (Telefone)

- Sprachendgeräte (Tischtelefone, DECT, ATA) werden Ihnen nicht gesondert zur Verfügung gestellt. Sie können den Trial mit der Unify Office Web App (in den unterstützten Webbrowsern) oder der Unify Office App (verfügbar für Windows, OS-X, Android und iOS) durchführen.
- Vorhandene (kundeneigene) Unify-Endgeräte der CP-Serie können angeschaltet werden, wenn sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:
 - Software-Release ab V1R7.8
 - nur SIP Protokoll-Stack

Technische Voraussetzungen und Informationen zum Produkt

Alle wichtigen Informationen zu Unify Office finden Sie hier <https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/ucc-partner-produkte/unifyoffice> auf dem Hilfeportal der CompanyFlex Partnerprodukte. Hier finden Sie unter anderem:

- Technische Voraussetzungen für Unify Office
- Produktinformationen (Editionen, zubuchbare Add-Ons, freigegebene Endgeräte)
- How-To Anleitungen / Tutorials und Bedienungsanleitungen

Nächste Schritte

1. Prüfen Sie bitte vorab, ob die Technischen Voraussetzungen in Ihrem Firmen-Netzwerk erfüllt sind, beziehungsweise stellen Sie sicher, dass diese vor Beginn des Trials erfüllt werden. In einem Heimnetzwerk (z.B. Home-Office) sind dafür in der Regel keine Arbeiten erforderlich.
2. Willigen Sie in die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Trial ein.
3. Füllen Sie den Fragebogen zum Trial aus.
4. Zeichnen Sie diese Vereinbarung.
5. Ihr Unify-Kontakt wird anschließend mit Ihnen den zeitlichen Ablauf und die weiteren Schritte abstimmen.